آپ کے امتحانات 2018

آپ کو کیا کچھ جاننے کی ضرورت ہے

یہ کتابچہ آپ کو بتاتا ہے کہ آپ کو اپنے امتحانات کے بارے میں کیا جاننے کی ضرورت ہے۔ اس میں انتہائی ضروری معلومات دی گئی ہیں جو آپ کو امتحان کے وقت سے پہلے لازمی پڑھنی چاہییں، حتیٰ کہ اگر آپ اس سے پہلے امتحانات دے چکے ہیں تو پھر بھی۔

اگر اس کتابچے میں دی گئی کسی بات کے بارے میں آپ کے کوئی سوالات ہیں تو اپنے ٹیچر یا لیکچرر سے بات کریں۔ آپ یہ معلومات اپنے والدین یا نگہبان (کیئرر) کو بتانے سے اور اس پر گفتگو کرنے سے بھی مستفید ہو سکتے ہیں۔

یاد رکھیں کہ تیاری کریں، پُر سکون رہیں اوراپنی پوری کوشش کریں۔

آپ کو www.sqa.org.uk/learners پر بھی بہت سی مزید مفید معلومات ملیں گی۔

اپنےامتحانات کے لئے تیاری کرنا

ٹائم ٹیبل

امتحان کا ٹائم ٹیبل www.sqa.org.uk/timetable پردستیاب ہے۔

ہمیشہ اپنے ٹیچرز یا لیکچررز سے اپنے امتحانات کے اوقات کی دوبارہ تصدیق کریں کیونکہ سکولوں اور کالجوں کو امتحان شروع کرنے کے اوقات میں تھوڑی سی تبدیلی کی اجازت ہوتی ہے۔

تسلی کرلیں کہ آپ کو بخوبی علم ہے کہ آپ کون سے امتحانات دے رہے ہیں، وہ کب ہو رہے ہیں اور وہ کہاں ہوں گے۔

SQA apps ایپس (ایپلیکیشنز)

اس وقت آپ کو مدد دینے کے لیے مفت ایپس دستیاب ہیں۔

MyExams ایپ کی مدد سے آپ اپنا ذاتی ٹائم ٹیبل بنا سکتے ہیں، اسکو دیکھ سکتے ہیں، اس میں نوٹس کا اضافہ کر سکتے ہیں، اور اسے دیگر کلینڈرز کے ساتھ ملا سکتے ہیں۔

MyStudyPlan ایپ آپ کو ذاتی مطالعے کا پلان بنا کر اپنی دہرائی کو منظم کرنے میں مدد دیتی ہے۔

اگر آپ ایپس استعمال نہیں کرنا چاہتے تو آپ آن لائن ٹائم ٹیبل بلڈر استعمال کر کے اپنا ذاتی امتحانی ٹائم ٹیبل بنا سکتے ہیں۔

www.sqa.org.uk/studyplan پرمزید معلومات حاصل کریں۔

پچھلے پرچے

آپ گذ شتہ سالوں کے سوالاتی پرچوں کو حل کرنے کی مشق کر کے اپنے امتحانات کی تیاری کر سکتے ہیں۔

آپ ان پرچوں کو، نمبر لگانے کی ہدایات کے ساتھ www.sqa.org.uk/pastpaperinfo سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

ساز و سامان

یہ یقین دہانی کریں کہ آپ کو معلوم ہو کہ آپ کو کونسا ساز و سامان استعمال کرنے کی اجازت ہے اور آپ کو اپنے ساتھ کیا لانے کی ضرورت ہے — جیسا کہ قلم / پین اور کیلکولیٹر۔ آپ کے ٹیچرز یا لیکچررز اس بارے میں آپ کو بتا سکیں گے۔

امتحان کے دوران آپ کو کوئی بھی ساز و سامان شیئر کرنے کی اجازت نہیں ہے۔

آپ کا Scottish Candidate Number (سکاٹش کینڈیڈیٹ نمبر)

آپ کا Scottish Candidate Number (SCN) آپ کا ذاتی SQA شناختی نمبر ہے۔ ہمارے نظام آپ کے SCN کو آپکی تمام کامیابیوں کا ریکارڈ رکھنے اور اُن کا پتہ چلانے کے لیے استعمال کرتے ہیں۔ اس سے یہ یقین دہانی ہوتی ہے کہ آپکا سرٹیفکیٹ حالیہ تاریخ تک درست (اپ ٹو ڈیٹ) ہے۔

آپ کا سکول یا کالج آپ کو بتا سکے گا کہ آپ کا SCN کیا ہے۔ اس بات کی یقین دہانی کریں کے آپ کے امتحانات سے پہلے یہ آپ کو معلوم ہو — آپ کو اپنے امتحان کے جوابی کتابچوں پر اسے درست اور صاف صاف لکھنے کی ضرورت ہو گی۔

آپ Your Exams کتابچے کی پُشت پر موجود SCN کارڈ کو اپنی تفصیلات لکھنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ کارڈ کمرہ امتحان میں لے جانے کی اجازت ہے لیکن اُس پر آپ کو کچھ اور ہرگزنہیں لکھنا چاہیے۔ اگر اس کارڈ پر کوئی بھی غیر مجاز معلومات پائی جاتی ہیں تو آپ کے امتحان کا داخلہ منسوخ (کینسل) کیا جا سکتا ہے۔

آپ کے نام اور پتے کی تفصیلات

یہ یقینی بنانے کے لیے کہ آپ کا سرٹیفکیٹ نتائج کے دن آپ کومل جائے، تسلی کر لیں کہ آپ کے سکول یا کالج کے پاس آپ کے درست کوائف موجود ہیں — بشمول آپ کا درست نام اور پتہ۔

اگر آپ کی ذاتی تفصیلات میں کوئی بھی تبدیلی ہو، یا یہ گرمیوں میں تبدیل ہو جائیں گی، تو آپ پر لازم ہے کہ گر میوں کی چھٹیاں شروع کرنے سے پہلے اپنے سکول یا کالج کو بتا دیں۔ اِس سے پہلے کہ ہم آپ کا سرٹیفکیٹ پرنٹ کریں، وہ سسٹم پر آپ کے کوائف کو اپ ڈیٹ کر سکیں گے۔

- **MySQA**

آپ اپنے MySQA اکاؤنٹ میں لاگ ان کر کے اپنی ذاتی تفصیلات کی جانچ کر سکتے ہیں۔ اگر پہلے سے آپ کا اکاؤنٹ نہیں ہے تو آپ www.mysqa.org.uk ویب سائٹ پر سائن اپ کر کے اکاؤنٹ کھول سکتے ہیں۔

یہ یقین دہانی کریں کہ آپ کا نام ایسے ہی ظاہر ہورہا ہے جیسے آپ اسے اپنے سرٹیفکیٹ پر دیکھنا چاہیں گے اورآپ کا پتہ وہی ہے جس پرآپ چاہتے ہیں کہ آپ کا سرٹیفکیٹ بھیجا جائے۔

آپ کے لئے MySQA اکاؤنٹ رکھنا ضروری نہیں ہے لیکن اپنی تفصیلات چیک کرنے میں یہ مدد دیتا ہے اور اگر آپ چاہتے ہیں کہ امتحانی نتائج ٹیکسٹ یا ای میل کے ذریعے حاصل کریں تو یہ اکاؤنٹ بنانا ضروری ہے۔

آپ کی معلومات

SQA آپ کے بارے میں معلومات آپ کے سکول یا کالج، اور آپ کی لوکل اتھارٹی سے حاصل کرتی ہے۔ ہم آپ کے امتحان کے جوابی کتابچوں اور اسیسمنٹ کے دیگر مواد سے بھی معلومات حاصل کرتے ہیں۔

یہ سب معلومات آپ کی تعلیمی اہلیت یا کوالیفیکیشن سے تعلق رکھتی ہیں اور ہم اسکو استعمال کرتے ہیں تا کہ:

- SQA کے امتحانوں اور اسیسمنٹ میں آپ کی شرکت کے لئے انتظامات کریں
- آپ کو سکاٹش کوالیفیکشنز سرٹیفکٹ عطا کریں اور جاری کریں
- جن خدمات کی آپ نے درخواست کی ہے اُن کو بہم پہنچائیں مثلاً MySQA
- انکوائری یا سوالات کا جواب دیں
- غلط پریکٹس یا بدعملی کے کیسوں کی تفتیش کریں

ہم اس کو شماریاتی اور تحقیقی مقاصد کے لئے بھی استعمال کرتے ہیں۔

ممکن ہے کہ ہم آپ کی کچھ معلومات دوسری تنظیمات کو فراہم کریں، بشمول سکاٹش گورنمنٹ، UCAS، آپ کا سکول یا کالج، اور دیگر تیسرے فریق جو ہماری خدمات مہیا کرتے ہیں۔ ہم آپ کی معلومات کیسے استعمال کرتے ہیں، اس بارے میں مزید تفصیلات درج ذیل ویب سائٹ پر موجود ہیں: www.sqa.org.uk/privacystatement

آپ درخواست دے کر ہمارے پاس موجود اپنی معلومات کی کاپی حاصل کر سکتے ہیں — درج ذیل ویب سائٹ پر دیکھیں کہ آپ یہ کس طرح کر سکتے ہیں: www.sqa.org.uk/requestpersonalinformation

اگر آپ SQA سے بذریعہ فون رابطہ کریں گے تو ہم، آپ کی معلومات کے تحفظ کے لئے، آپ سے کہیں گے کہ کسی بھی معلومات کے بارے میں آپ کےساتھ گفتگو کرنے سے پہلے آپ اپنی شناخت کی تصدیق کرائیں۔ آپ کی معلومات کے بارے میں کسی بھی دیگر شخص، جس میں والدین یا دیکھ بھال کرنے والے بھی شامل ہیں، کے ساتھ گفتگو کرنے سے پہلے ہمیں آپ کی اجازت کی بھی ضرورت ہو گی۔

امتحان کے انتظامات

اگر آپ کو اپنے کسی بھی امتحان کے لیے اضافی معاونت یا خصوصی انتظامات کی ضرورت ہے تو آپ کو اس کے بارے میں اپنے سکول یا کالج سے بات کرنی چاہیے۔

امتحان کے دن

اپنے امتحان کے لیے پہنچنا
آپ کو امتحان شروع ہونے سے کم از کم 10 منٹ پہلے کمرہ امتحان کے باہر تیار موجود ہونا چاہیے۔ اگر آپ کو دیر ہو جائے تو آپ کو لازمی طور پر SQA امتحانات کے انچارج ٹیچر یا لیکچرر کو اطلاع دینی چاہیے۔ وہ آپ کو بتائیں گے کہ کیا آپ امتحان میں بیٹھ سکتے ہیں۔

اگر آپ بیماری یا کسی اور وجہ سے امتحان میں نہیں بیٹھ سکتے تو آپ پر لازم ہے کہ جلد از جلد اِس کی اطلاع SQA امتحانات کے انچارج ٹیچر یا لیکچرر کو دیں۔

ممنوعہ اشیاء
ممنوعہ اشیاء وہ چیزیں ہیں جو لازماً کمرہ امتحان میں آپ کے پاس اپنے ڈیسک پر نہیں ہونی چاہیئں۔ ان میں درج ذیل شامل ہیں:

- موبائل فون
- الیکٹرانک آلات جیسا کہ MP3 پلیئر، آئی پاڈ، ٹیبلٹ، سمارٹ واچ یا کوئی ایسا آلہ جو انٹرنیٹ سے متصل ہو سکتا ہو یا جو معلومات کو سٹور کر سکتا ہو
- کتابیں، نوٹس، خاکے یا کاغذ
- پینسل کیس/ کیلکولیٹر کیس
- کیلکولیٹر، ایسے امتحانات میں جن میں کیلکولیٹر نہیں چاہیئے
- ڈکشنری (لغات)– ماسوائے مخصوص مضامین کے

ان میں سے سوائے اُس چیز کے جسکی SQA نے اسیسمنٹ انتظامات کے جُز کے طور پر اجازت دی ہو، قبل از وقت منصوبہ بندی کر کے باقی اشیاء کو لازماً کسی محفوظ جگہ پر رکھ کے آئیں۔

چونکہ آپکو کوئی ممنوعہ شے اپنی مخصوص نسشت پر لانے کی اجازت نہیں ہے، یہ اہم ہے کہ آپ اپنے بیگ اور جیبوں کو احتیاط سے چیک کر کے یقینی بنائیں کہ ایسی کوئی شے آپ کے پاس نہیں ہے۔

جب مخصوص اشیاء کو کسی امتحان میں استعمال کرنے کی اجازت دی جاتی ہے تو آپ پر لازم ہے کہ اِس بات کو یقینی بنائیں کہ وہ SQA کے قواعد کے مطابق ہوں۔ آپ کا ٹیچر یا لیکچرر اِس بارے میں آپ کو مشورہ دے سکتا ہے۔ آپ لازماً یہ یقینی بنائیں کہ الیکٹرانک اشیا کی ممنوعہ ڈیٹا تک رسائی نہ ہو یا اُن میں کوئی اور ایسی خصوصیات نہ ہوں جنکی امتحان میں اجازت نہیں۔

اگر آپ کسی امتحان میں، جہاں ڈکشنریاں استعمال کرنے کی اجازت ہے، اپنی ذاتی ڈکشنری استعمال کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں تو آپ پر لازم ہے کہ امتحان سے پہلے اُس کی جانچ کروا لیں۔ آپ کا ٹیچر یا لیکچرر آپ کو بتا سکے گا کہ اس کی جانچ کیسے کروائی جائے۔

کمرہ امتحان میں

ڈیسک
زیادہ تر سکولوں یا کالجوں میں ہر امتحان کے لیے آپکو ایک ڈیسک یا سیٹ نمبر الاٹ کیا جائے گا۔ یہ یقینی بنائیے کہ امتحان سے پہلے آپکو یہ نمبر معلوم ہو۔ آپ پر لازم ہے کہ کوئی ممنوعہ شے اپنی مخصوص نسشت پر نہ لے کر جائیں۔ اگر آپ ایسا کریں گے تو ان اشیاء کو 'آپ کے پاس' تصور کیا جائے گا، جسکے نتیجے میں آپ کا امتحان میں داخلہ منسوخ ہو سکتا ہے۔

نگران

امتحانات کی نگرانی کے ذمہ دار لوگ ‘invigilators’ کہلاتے ہیں۔ اُن کا کام یہ یقینی بنانا ہوتا ہے کہ امتحانات ضوابط کے مطابق ہوں اور یہ کہ ضوابط انصاف کے ساتھ لاگو ہوں۔ نگران جو بھی ہدایات دے آپ کو اُن پر لازماًعمل کرنا چاہیے۔ یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ ان ہدایات کو سُنیں اور اُن پر عمل کریں، بشمول یہ یقینی بنانا کہ آپ کوئی ممنوعہ شے کمرہ امتحان میں اپنی مخصوص نشست پر نہ لے کر جائیں۔

امتحان شروع ہونے سے پہلے نگران آپ سے کہے گا کہ آخری بار چیک کر کے یقینی بنائیں کہ آپ کے پاس کوئی ممنوعہ شے نہیں ہے۔ اگر کوئی چیز آپ کے پاس ہے تو اسکو اُن کے حوالے کر دیں اور یہ آپ کو امتحان کے بعد واپس کر دی جائے گی۔

اگر کسی امتحان کے دوران آپ کے ساتھ کوئی غیرمتوقع صورت حال پیش آجاتی ہے، جیسا کہ آپ کی طبیعت کا خراب ہونا، تو آپ کو فوراً نگران کو اطلاع دینی چاہیے۔

ضوابط

SQA ضوابط پر عمل کرنا اہم ہے تا کہ یقینی بنایا جائے کہ ہر کسی کو اپنا بہترین کام کرنے کا منصفانہ اور مساوی موقع حاصل ہو۔

آپ کا طرز عمل

غیر مناسب طرزعمل اور افعال جو امتحان کے دوران خلل کا باعث بنیں بدعملی تصور کئے جاتے ہیں۔ یہ دوسرے امیدواروں کے ساتھ بے انصافی ہے اور ان کی اطلاع SQA کو دی جائے گی اور اُن کی تفتیش کی جائے گی۔ آپ کا سکول یا کالج ان تحقیقات کے بارے میں مزید وضاحت کر سکتا ہے، اور ان کے سنگین نتائج برآمد ہو سکتے ہیں۔ ان کی سزاؤں میں اکثر اوقات نمبر ضائع ہونا اور امتحان میں آپ کا داخلہ منسوخ کیا جانا شامل ہے۔

امیدواروں کی جانب سے بدعملی کی مثالوں میں درج ذیل شامل ہیں:

- کوئی بھی ممنوعہ شے کمرہ امتحان میں اپنی نشست پر اپنے پاس رکھنا۔
- اپنے آپکو کوئی اور ظاہر کرنا یا کسی اور کو اپنی جگہ امتحان دینے کیلئے بٹھانے کی کوشش کرنا۔
- کمرہ امتحان میں خلل ڈالنے کا طرز عمل
- جوابی کتابچوں میں گستاخانہ، توہین آمیز، جارحانہ یا امتیازی زبان یا خاکے استعمال کرنا۔
- کسی دوسرےامیدوارسےنقل کرنا۔
- ملی بھگت – کسی ایسے انفرادی کام پردوسرے امیدواروں کے ساتھ مل کر کام کرنا جس کو لازمی طور پر آپ کا اپنا کام ہونا چاہیے۔
- چربہ سازی – صحیح طریقے سےمآخذ تسلیم کرنے میں ناکامی اور/ یا کسی دوسرے کے کئے ہوئے کام کو اپنے کام کے طور پر جمع کروانا۔

سوالیہ پرچے اور جوابی کتابچے

سوالیہ پرچے کے شروع میں دی گئی ہدایات کو پڑھنا اہم ہے۔ اِس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ احتیاط کے ساتھ اُن پر عمل کریں۔

بعض امتحانوں میں آپ کو ایک علیحدہ سوالیہ پرچہ اور جوابی کتابچہ ملے گا۔ اگر آپ کو اضافی کاغذ کی ضرورت پڑے تو ہاتھ کھڑا کر کے نگران سے مانگیں۔ کچھ مضامین میں، اضافی صفحات یا گراف پیپر آپ کو جوابی کتابچے کے آخر میں ملیں گے۔

آپ لازماً سوالیہ پرچے یا جوابی کتابچے کے سامنے والے حصے پر اپنی تفصیلات صاف صاف مکمل کریں۔ اگر اضافی کاغذ استعمال کر رہے ہوں تو اپنا نام، (Scottish Candidate Number (SCN اور سکول یا کالج کا نام ہر شیٹ پر لکھنا یاد رکھیں اور انہیں اپنے جوابی کتابچے کے اندر رکھیں۔

سوالیہ پرچے پر کام کرتے جائیں حتیٰ کہ آپ کو سوالیہ پرچے کا اختتام (END OF QUESTION PAPER) تحریر نظر آ جائے۔ اسکے بعد ایسی کوئی چیز نہیں ہو گی جس کا جواب آپ کو لکھنا ہے۔

سوالیہ پرچے کے وہ صفحے جن پر کوئی سوالات یا ہدایات نہ ہوں، اُن پر خالی صفحہ (BLANK PAGE) لکھا ہو گا۔ کوئی بھی صفحہ مکمل طور پر خالی نہیں ہونا چاہیئے۔ اگر آپ کو سوالیہ پرچے کا اختتام (END OF QUESTION PAPER) تحریر سے پہلے کوئی ایسا صفحہ ملے جو مکمل طور پر خالی ہو تو نگران کو بتائیں۔

اپنے جوابات لکھنا

آپ کو لازمی طور پر کالے یا نیلے رنگ کی سیاہی والا قلم استعمال کرنا چاہیے۔ جیل والے قلم استعمال نہ کریں – یہ آپ کے جوابات کو مدھم کر سکتے ہیں۔

یہ اہم ہے کہ آپ صاف صاف لکھیں۔ نمبر دینے والے آپ کے کام کو پڑھنے کی پوری کوشش کریں گے لیکن اگر آپ کی لکھائی کو پڑھنا مشکل ہو تو ہوسکتا ہے کہ وہ آپ کو نمبر دینے کے قابل نہ ہو سکیں۔ جب بغیر لکیروں کے جوابی کتابچے پر لکھیں تولائنوں کے درمیان تقریباً ایک سینٹی میٹر جگہ چھوڑنے کی کوشش کریں۔

بعض مضامین میں ناقص سپیلنگ اور پنکچوایشن (لکھنے میں استعمال ہونے والی علامات) کی وجہ سے بھی ہو سکتا ہے کہ نمبر نہ دیے جائیں۔ اگر اس کے بارے میں یا اپنے ہاتھ کی لکھائی کے بارے میں آپ کو کسی قسم کی کوئی تشویش ہوتو اپنے ٹیچر یا لیکچرر سے بات کریں۔

اگر آپ نے کسی سوال کے جواب کے لئے ایک سے زیادہ بار کوشش کی ہے تو تمام رف کام یا غیرمطلوب جوابات پر لکیریں پھیر کر کاٹ دینا یاد رکھیں۔

ملکیت

جب امتحانی مواد، مثلاً جوابی کتابچے، SQA کے پاس جمع ہو جاتے ہیں تو وہ مادی طور پر SQA کی ملکیت ہوتے ہیں جنکو وہ نمبر لگانے اور ٹریننگ دینے کے لئے استعمال کریں گے۔

کمرہ امتحان چھوڑنا

اگر آپ جلد ختم کر لیتے ہیں یا آپ نے اُتنا پرچہ حل کر لیا ہے جتنا آپ حل کر سکتے ہیں تو آپ ہاتھ کھڑا کر کے نگران سے جانے کی اجازت مانگ سکتے ہیں۔ اگر امتحان ایک گھنٹے سے زیادہ لمبا ہو تو نگران آپ کو 30 منٹ کے بعد جانے کی اجازت دے سکتا ہے۔ اگر امتحان ایک گھنٹہ یا اُس سے کم عرصے کا ہو تو آپ کو 20 منٹ کے بعد جانے کی اجازت مل سکتی ہے۔

جانے سے پہلے آپ کو لازمی طور پر اپنا جوابی کتابچہ ، پرچہ سوالات اور کوئی بھی ڈیٹا کے کتابچے نگران کو دینے چاہییں۔ اگر آپ کمرہ امتحان چھوڑنے سے پہلے اپنا جوابی کتابچہ نگران کو نہیں دیتے تو آپ متعلقہ پرچے کے تمام نمبروں سے محروم ہو سکتے ہیں۔

آپ کے نتائج

پرچوں پر نمبر دینا (مارکنگ)

آپ کے امتحانوں کے بعد مارکنگ کا سلسلہ شروع ہو گا۔ مارکنگ کرنے والے ٹیچر اور لیکچرر ہوتے ہیں جنہیں SQA نے بڑی احتیاط سے اُن کے تجربے اور مضمون میں مہارت کی بنیاد پر منتخب کیا ہوتا ہے۔ سب نمبر دینے والوں کو تربیت دی جاتی ہے اور اُن کی نگرانی کی جاتی ہے تا کہ وہ تمام امیدواروں کو منصفانہ اور یکساں طریقے سے نمبر دیں۔

مارکنگ کے بعد

جب مارکنگ مکمل ہو جاتی ہے تو آپ کے امتحان کے نمبروں کو آپ کے کورس ورک یا آپ کے کورس کے دیگر حصوں، جیسا کہ اداکاری یا بول چال کے امتحانات، کے نمبروں کے ساتھ جمع کیا جاتا ہے۔ یہ تمام نمبر مل کر آپ کا مجموعی گریڈ بناتے ہیں۔

SQA کو یہ یقینی بنانا ہوتا ہے کہ مختلف سالوں میں وہی نتائج حاصل کرنا نسبتاً آسان یا نسبتاً مشکل نہ ہو۔ ہم جن طریقوں سے ایسا کرتے ہیں اُن میں ایک طریقہ گریڈ کی حدود کی میٹنگ ہے۔ ہر سال مارکنگ کے بعد ان میٹنگز میں اُمیدواروں کے نمبروں کا تجزیہ کیا جاتا ہے۔ پھر یہ تعین کیا جا تا ہے کہ A، B، C، اور D گریڈ حاصل کرنے کے لیے کم ازکم کتنے نمبر ہونے چاہییں۔

اِس مرحلے کے بعد آپ کا سر ٹیفکیٹ پرنٹ کیا جاتا ہے اور ڈاک میں بھیجا جاتا ہے۔

اپنے نتائج وصول کرنا

آپ کو آپ کا سرٹیفکیٹ منگل 7 اگست کو ملے گا۔

آپ کے سکول یا کالج کو بھی آپ کے نتائج موصول ہوں گے۔ اگر آپ نے یونیورسٹی یا کالج میں داخلے کی درخواست دی ہوئی ہے تو آپ کے نتائج یونیورسیٹیز اینڈ کالجز ایڈمشن سروس Universities and Colleges Admission Service (UCAS) کو بھی موصول ہوں گے۔

اگر منگل 7 اگست کو آپ کا سرٹیفکیٹ آپ کو موصول نہیں ہوتا تو آپ کو فوری طور پر اپنے سکول یا کالج سے رابطہ کرنا چاہیے۔ وہ آپ کو آپ کے نتائج بتا سکیں گے اور ہم سے مل کر معلوم کریں گے کہ آپ کے سرٹیفکیٹ کا کیا ہوا۔

MySQA

MySQA آپ کو آپ کے نتائج تک محفوظ آن لائن رسائی فراہم کرتی ہے۔ آپ اپنے کاغذی سرٹیفکیٹ کے علاوہ منگل 7 اگست کو صبح 8 بجے کے بعد ٹیکسٹ یا ای میل کے ذریعے بھی اپنے نتائج وصول کرنے کے لئے سائن اپ کر سکتے ہیں۔

ٹیکسٹ یا ای میل کے ذریعے اپنے نتائج وصول کرنے کے لیے آپ کو 17 جولائی کو شام 5 بجے تک www.mysqa.org.uk پر جا کر سائن اپ کرنا ہو گا اور 18 جولائی کو شام 5 بجے تک اپنا اکاونٹ ایکٹیویٹ (فعال) کرنا ہو گا۔

یاد رکھیں، اگر MySQA کے لئے سائن اپ کرنے کے بعد آپ اپنا موبائل نمبر یا ای میل ایڈریس تبدیل کر دیتے ہیں تو اپنا ٹیکسٹ یا ای میل وصول کرنے کے لئے آپ کو یہ تفصیلات اپ ڈیٹ کرنی پڑیں گی۔

سپورٹ (معاونت)
www.sqa.org.uk/certificate پر مفید وڈیوز دستیاب ہیں جو آپ کے سرٹیفکیٹ کی وضاحت کرنے میں مدد دیتی ہیں۔

www.sqa.org.uk/faqs پر آپ ہم سے کثرت سے پوچھے جانے والے سوالات کے جوابات بھی دیکھ سکتے ہیں۔

اگر آپ کو اپنا سرٹیفکیٹ سمجھ میں نہیں آتا یا اگر آپ سمجھتے ہیں کہ کوئی چیز غلط ہے تو مدد کے لیے اپنے سکول یا کالج کے سٹوڈنٹ ریکارڈ ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کریں۔

آپ www.sqa.org.uk/candidateenquiryform پر امیدواروں کا انکوائری فارم مکمل کر کے ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

ہماری امیدواروں کی ایڈوائس لائن 1000 279 0345 بھی منگل 7 اگست سے لے کر جمعہ 10 اگست تک سرٹیفیکیٹ کے بارے میں آپ کے سوالوں کے جواب دینے میں مدد کے قابل ہو گی۔

Results Services
نتائج سے متعلقہ ہماری سروسز (Results Services) آپ کی مدد کے لئے موجود ہیں:

- امتحان کے اوقات کے دوران — اگر کسی امتحان میں آپ کی کارکردگی کسی غیرمعمولی حالات کی وجہ سے مُتاثر ہوئی ہے، جیسا کہ کسی کی وفات یا سنگین بیماری۔

یا

- نتائج کے دن کے بعد — اگر آپ کے گریڈ کے بارے میں خدشات ہیں۔

اگر کچھ غیرمتوقع واقع ہو جائے اور یا تو اُس دن میری کارکردگی مُتاثر ہو جائے یا میں امتحان دینے کے قابل نہ رہوں تو کیا ہو گا؟

آپ یا آپ کے والد/ والدہ یا کیئرر کو جلد از جلد سکول یا کالج سے رابطہ کرنا چاہیئے۔

وہ اس قابل ہوں گے کہ آپ کے آپشنز پر گفتگو کریں اور دیکھیں کہ کیا آپ غیرمعمولی حالات کی سہولت کے حقدار ہو سکتے ہیں یا نہیں۔ ایسا ہونے کے لئے آپ کے سکول یا کالج کو SQA کو درخواست بھیجنے کی ضرورت ہے۔ یہ امتحان کے بعد 10 دنوں کے اندر کرنا ہوتا ہے لہذا یہ واقعی اہم ہے کہ آپ اُن سے جلد از جلد بات کریں۔

اگر میرے سرٹیفیکیٹ پر گریڈ درست محسوس نہیں ہوتا تو کیا ہو سکتا ہے؟

آپ کو فوری طور اپنے خدشات پر اپنے سکول یا یونیورسٹی سے گفتگو کرنی چاہیئے۔ اگر وہ سمجھتے ہیں کہ آپ کے گریڈ درست نہ ہونے کا امکان ہے تو وہ SQA کو کہہ سکتے ہیں کہ آپ کے کام پر نظرثانی کی جائے۔ اگر آپ کو یونیورسٹی یا کالج میں مشروط نشست دی گئی ہے جس کا دارومدار آپ کے گریڈ پر ہے تو یہ نظرثانی ترجیحی بُنیادوں پر کی جا سکتی ہے۔

آپ کا سکول یا کالج ان خدمات کے بارے میں آپ کو مکمل تفصیلات دینے کے قابل ہو گا۔ مزید معلومات آپ کو www.sqa.org.uk/resultsservices پر بھی مل سکتی ہیں۔

یاد رکھیں:

- ✓ وقت سے پہلے پہنچیں — امتحان شروع ہونے سے تقریباً 10 منٹ پہلے۔
- ✓ صحیح ساز و سامان ساتھ لے کرآئیں — کالی یا نیلی سیاہی والے قلم وغیرہ۔
- ✓ جانچ کریں کہ آپ کی نشست پر کوئی ممنوعہ اشیاء آپ کے پاس نہیں ہیں۔
- ✓ جانچ کر لیں کہ آپ کو درست امتحانی سوالیہ پرچہ دیا گیا ہے۔
- ✓ آپ جو بھی کام جمع کرواتے ہیں (بشمول اضافی جوابی کتابچے اور جوابی ورقے) اُس کے ہر حصے پر اپنا نام، SCN اور سکول یا کالج کا نام لکھیں۔
- ✓ صاف صاف لکھیں۔
- ✓ تمام ہدایات کوپڑھ لیں اور نگران کی جانب سے کیے جانے والے کسی بھی اعلانات کو توجہ سے سنیں۔
- ✓ کوئی بھی خام (رف) کام، جو آپ کے جواب کا حصہ نہیں ہے، اُسے کاٹ دیں۔
- ✓ امتحان ختم ہونے تک کمرے میں رہیں — صرف نگران کی اجازت سے ہی آپ امتحان ختم ہونے سے پہلے باہر جا سکتے ہیں۔

- × کوئی بھی ممنوعہ اشیاء اپنی نشست پر نہ لے کر جائیں۔
- × خلل انگیز طرز عمل اختیار نہ کریں اور نہ خلل پیدا کرنے کا باعث بنیں۔
- × کسی اور سے نقل نہ کریں۔
- × اپنا کام کسی اور کے ساتھ شیئر نہ کریں۔
- × کسی اور کے ساتھ ساز و سامان شیئر نہ کریں۔
- × اپنے جوابات میں کوئی گستاخانہ، توہین آمیز، جارحانہ یا امتیازی زبان یا خاکے استعمال نہ کریں۔

کسٹمر کانٹیکٹ سنٹر
ٹیلیفون: 0345 279 1000
BD7584 فروری 2018

Customer Contact Centre
T: 0345 279 1000
BD7584 February 2018