



National
Qualifications
2025

X842/75/13

**Italian
Listening transcript**

THURSDAY, 29 MAY

11:00 AM – 11:30 AM (approx)

This paper must not be seen by any candidate.

The material overleaf is provided for use in an emergency only (for example, the recording or equipment proving faulty) or where permission has been given in advance by SQA for the material to be read to candidates with additional support needs. The material must be read exactly as printed.



* X 8 4 2 7 5 1 3 *

Instructions to reader(s):

For each item, read the English **once**, then read the Italian **three times**, with an interval of 1 minute between the three readings. On completion of the third reading of each item, pause for the length of time indicated in brackets after the item, to allow the candidates to write their answers.

Where special arrangements have been agreed in advance to allow the reading of the material, those sections marked **(f)** should be read by a female speaker and those marked **(m)** by a male; those sections marked **(t)** should be read by the teacher.

(t) Item number one

Federica talks about her recent interview for a part-time job.

You now have one minute to study the questions for item number one.

- (f)** Lunedì scorso ho fatto un colloquio di lavoro in un ristorante nel centro città per il posto di cameriera. Era un po' difficile perché la mattina ero ansiosa e non mi sentivo tanto bene. Per di più, sono arrivata in ritardo per il colloquio perché l'autobus non si è fermato e ho dovuto aspettare trenta minuti per il prossimo. Ero molto stressata!

Però, quando sono arrivata, il capo era gentilissimo e veramente comprensivo. Per aiutare a rilassarmi, mi ha preparato un caffè e mi ha dato qualche minuto per organizzarmi prima di iniziare il colloquio. Le domande erano abbastanza semplici, per esempio, riguardavano le mie abilità, la mia esperienza di lavoro, ed i miei risultati degli esami. Per fortuna, avevo preparato delle risposte per queste domande e sono sicura di aver fatto abbastanza bene.

Per me sarebbe un sogno fare questo lavoro perché paga bene — dodici euro all'ora e puoi mangiare gratis quando vuoi!

(2 minutes)

(t) Item number two

Anna talks to Paolo about her recent work experience.

You now have one minute to study the questions for item number two.

(f) Ciao Paolo, come va?

(m) Bene grazie, Anna! Hai già fatto l'esperienza lavorativa?

(f) Sì — due mesi fa ho lavorato come segretaria. È stata un'esperienza indimenticabile. Ho imparato tanto!

(m) Dove hai lavorato?

(f) Ho lavorato in un ufficio di avvocati in un grande edificio moderno. C'era sempre qualcosa da fare.

(m) Interessante! E che cosa hai fatto esattamente?

(f) Ho fatto tante cose! Ogni mattina, dalle nove alle dieci e mezza ho risposto al telefono e ho preso i messaggi per la direttrice. C'erano giorni che ricevevo anche più di trenta chiamate — era molto impegnativo.

(m) Povera — ti sei sentita ansiosa?

(f) Non tanto! Mi piaceva un sacco — mi ha aiutato a sviluppare fiducia in me stessa e adesso so comunicare bene con i clienti.

(m) Brava, Anna. Che altro hai fatto?

(f) Preparavo il caffè per i clienti e dovevo organizzare i documenti e fare delle fotocopie. Non mi è piaciuto affatto organizzare o fotocopiare perché sono attività noiose.

(m) Ti capisco. Allora, preferisci il contatto con la gente?

(f) Certo. Sono una persona vivace e chiacchierona — adoro chiacchierare con i clienti. Lavoro benissimo in squadra ma il tempo passa lentamente quando devo lavorare da sola.

(m) Quindi, che progetti hai per il futuro?

(f) Spero di diventare professoressa di economia perché mi piacerebbe lavorare con i giovani.

(m) Che bello! Sono contento che è andata bene. Allora senti, sono un po' in ritardo e devo andare. Ci vediamo presto!

(f) Grazie, Paolo. Ci sentiamo!

(2 minutes)

(t) You now have five minutes to look over your answers.

(5 minutes)

(t) End of test.

[END OF TRANSCRIPT]

[BLANK PAGE]

DO NOT WRITE ON THIS PAGE